



## **Felsökningshandbok**

HP Business Desktops (stationära arbetsdatorer)  
dx5150-modell

Dokumentets artikelnummer: 375373-101

### **December 2004**

Denna handbok innehåller tips och lösningar för felsökning av produkterna ovan samt även beskrivningar av tänkbara problem med maskin- och programvara.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, MS-DOS, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Det enda garantiansvar för HP-produkter och HP-tjänster definieras i de uttryckliga garantiavtal som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ett ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



**VARNING!** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.

---



**SE UPP!** Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

---

## **Felsökningshandbok**

HP Business Desktops (stationära arbetsdatorer)

Första upplagan (December 2004)

Dokumentets artikelnummer: 375373-101

---

# Innehåll

## 1 Datorns diagnostiska funktioner

Diagnostik för Windows . . . . .	1–1
Detektera Diagnostik för Windows . . . . .	1–2
Installera Diagnostik för Windows . . . . .	1–2
Använda kategorier i Diagnostik för Windows . . . . .	1–3
Köra Diagnostiska tester i Diagnostik för Windows . . . . .	1–6
Konfigurationsinspelare . . . . .	1–8
Installera konfigurationsinspelaren . . . . .	1–9
Köra konfigurationsinspelaren . . . . .	1–9
Skydda programvara . . . . .	1–10
Återställa programvaran . . . . .	1–10

## 2 Felsökning utan diagnostik

Säkerhet och arbetsmiljö . . . . .	2–1
Gör så här innan du ringer för att få teknisk support. . . . .	2–2
Hjälptips . . . . .	2–4
Åtgärda allmänna problem . . . . .	2–6
Åtgärda problem med strömförsörjningen . . . . .	2–10
Åtgärda diskettproblem . . . . .	2–12
Åtgärda hårddiskproblem . . . . .	2–15
Åtgärda problem med bildskärm . . . . .	2–18
Åtgärda problem med ljud . . . . .	2–23
Åtgärda problem med skrivare . . . . .	2–26
Lösa problem med tangentbord och mus . . . . .	2–27
Åtgärda problem vid installation av maskinvara . . . . .	2–29
Åtgärda problem med nätverk . . . . .	2–31
Åtgärda problem med minne . . . . .	2–35
Lösa problem med processorn . . . . .	2–36
Åtgärda problem med CD ROM och DVD . . . . .	2–37

Åtgärda problem med enhetsnyckeln .....	2–39
Lösa problem med Internet-åtkomst .....	2–40
Åtgärda problem med program .....	2–42
Kontakta kundsupport .....	2–43

## **A Felmeddelanden under POST**

POST-koder och textmeddelanden .....	A–2
Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST .....	A–5

## **B Lösenordsskydd och återställning av CMOS**

Återställning av lösenordsbygel .....	B–2
Radera och återställa CMOS .....	B–3
Använda setup-programmet för att återställa CMOS .....	B–3
Använda CMOS-omkopplaren för att återställa CMOS .....	B–4
Säkerhetskopiera CMOS .....	B–6

## **C Ställa in analogt/digitalt ljud**

## **Index**

---

# Datorns diagnostiska funktioner

## Diagnostik för Windows

Programmet Diagnostik för Windows (DFW) ger dig möjlighet att visa information om datorns maskin- och programvarukonfigurationen medan Microsoft Windows XP körs. Det ger dig också möjlighet att testa datorns olika maskin- och programvara.

När du startar Diagnostik för Windows visas en översiktsbild där datorns aktuella konfiguration visas. Från översiktsbilden kan du nå olika informationskategorier för datorn samt fliken **Test**. Informationen på de olika programskärmarna kan sparas som fil eller skrivas ut.



---

För att utföra alla tester måste du logga in som administratör. Om du inte loggar in som administratör kan vissa tester inte utföras. Om du försöker utföra en sådan test visas ett felmeddelande under detta delsystem i Test-fönstret eller så kan kryssrutan för denna test inte markeras.

---

Använd Diagnostics for Windows för att kontrollera om systemet hittar alla installerade enheter och att de fungerar som de ska. Även om du inte måste det rekommenderas du att köra tester efter installation eller anslutning av nya enheter.

Det är inte säkert att utrustning från andra tillverkare än HP detekteras av Diagnostics for Windows. Spara, skriv ut eller visa information som genereras. Du bör köra tester och ha den utskrivna rapporten tillgänglig innan du ringer kundsupportcentret.

## Detektera Diagnostik för Windows

Vissa datorer levereras med installationsfiler för Diagnostik för Windows på hårddisken. Du kan ha installerat den tidigare tillsammans med andra hjälpprogram eller den kan ha installerats av någon annan användare.

Så här avgör du om Diagnostik för Windows redan är installerad:

1. Leta rätt på Diagnostik-ikonerna. I Windows XP Home eller Windows XP Professional väljer du **Start > Kontrollpanelen**.
2. Studera de ikoner som visas på Kontrollpanelen.
  - ☐ Om ikoner för Konfigurationsinspelare och Diagnostik för Windows finns med, är programmet Diagnostik för Windows installerat.
  - ☐ Om ikoner för Konfigurationsinspelare och Diagnostik för Windows inte finns med, kan programmet Diagnostik för Windows vara laddat, men inte installerat.

## Installera Diagnostik för Windows

Om Diagnostics för Windows inte är laddat (installationsfiler på hårddisken) kan du hämta SoftPaq för Diagnostik för Windows på följande webb-plats:

<http://www.hp.com/support>

Du måste bara göra följande om diagnostikprogrammet har laddats på hårddisken men inte installerats.

1. Avsluta alla Windows-program.
2. Installera Diagnostik för Windows:
  - ☐ I Windows XP väljer du **Start > Installera program**. Välj **Diagnostik för Windows > Nästa** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
  - ☐ Om ikonen Installera program varken finns på skrivbordet eller i Startmenyn, kör du installationsprogrammet Setup från mappen **C:\CPQAPPS\DIAGS** eller väljer **Start > Kör** och skriver följande kommandorad: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.

3. Klicka på **Nästa** för att installera Diagnostik för Windows.
4. När installationen är klar kan du uppmanas att starta om datorn om inte omstarten sker automatiskt. Om du får en sådan uppmaning, klickar du på **Slutför** för att starta om datorn eller på **Avbryt** för att avsluta programmet. Du måste starta om datorn för att slutföra installationen av Diagnostik för Windows.



Om du vill uppgradera en befintlig version av Diagnostik för Windows som har installerats i datorn, gå då till <http://www.hp.com/support> för att leta rätt på och hämta den senaste SoftPak för Diagnostik för Windows.

## Använda kategorier i Diagnostik för Windows

Använd kategorierna på följande sätt:

1. Klicka på **Start > HP Informationscentrum > Diagnostik för Windows**. Du kan också välja ikonen **Diagnostik för Windows** som finns på Kontrollpanelen genom att klicka på **Start > Kontrollpanelen** och därefter välja **Diagnostik för Windows**.

Skärmen visar en översikt över datorns maskin- och programvara.

2. Välj en kategori från menyn **Kategorier** eller motsvarande ikon på verktygsfältet om du vill ha information om viss maskin- eller programvara.



När du rör markören över ikonerna på verktygsfältet visas motsvarande kategorinamn bredvid markören.

3. För att visa mer detaljerad information om den valda kategorin klickar du på **Mer** i rutan **Informationsnivå** i fönstrets nedre vänstra hörn eller klickar på **Nivå** högst upp på skärmen och väljer **Mer**.

4. Kontrollera, skriv ut och/eller spara denna information vid behov.



Om du vill skriva ut informationen klickar du på **Arkiv** och väljer sedan **Skriv ut**. Välj något av följande alternativ: **Detaljerad rapport (Alla kategorier)**, **Sammanfattning (Alla kategorier)** eller **Aktuell kategori**. Klicka på **OK** för att skriva ut vald rapport.



Om du vill spara informationen klickar du på **Arkiv** och väljer sedan **Spara som**. Välj något av följande alternativ: **Detaljerad rapport (Alla kategorier)**, **Sammanfattning (Alla kategorier)** eller **Aktuell kategori**. Klicka på **OK** för att spara vald rapport.

5. När du vill avsluta Diagnostik för Windows klickar du på **Arkiv** och sedan på **Avsluta**.

## Menyrad – Arkiv, Kategorier, Navigering, Nivå, Flik, Hjälp

Högst upp i Diagnostik för Windows programfönster finns menyraden som består av sex menyer:

- Arkiv – Spara som, Skriv ut, Skrivarinställningar, Avsluta
- Kategorier – Se kategorilistan i följande avsnitt
- Navigering – Föregående kategori (**F5**), Nästa kategori (**F6**)
- Nivå – Mindre (**F7**), Mer (**F8**) <information på skärmen>
- Flik – Översikt, Test, Status, Logg, Fel
- Hjälp – Innehåll, Använda hjälp, Om

## Verktygsfält – Ikoner för olika informationskategorier

Under menyraden finns ett verktygsfält med ikoner för följande informationskategorier i datorn:

- System – Moderkort, ROM, datum och tid
- Inventariekontroll – Inventarienummer, systemets serienummer och processorinformation
- Inmatningsenheter – Tangentbord, mus och styrspek(ar)
- Kommunikation – Portar i systemet och information om dem



- Lagring – Systemets lagringsenheter och information om dem
- Grafik – Grafiksysteminformation
- Minne – Information om minne på moderkort och i Windows
- Multimedia – Optiska lagringsenheter (CD, DVD osv.) samt ljudinformation
- Windows – Windowsinformation
- Arkitektur – Information om PCI-enheter
- Resurser – Information om IRQ, I/O och minnesadresser
- Hälsa – Systemtemperaturens och hårddiskarnas status
- Diverse – CMOS, DMI, BIOS, System, Produktnamn och Serienummer

## Flikar – Översikt, Test, Status, Logg, Fel

Under Verktygsfältet finns fem flikar:

- Översikt – Översiktsfönstret visar allmän översiktsinformation om datorn. Detta är det fönster som visas när du startar programmet. I fönstrets vänstra sida visas information om maskinvara och till höger om programvara.
- Test – Från testfönstret kan du välja att testa olika delar av systemet. Du kan också välja testtyp och testläge.
- Status – Statusfönstret visar status för pågående tester. Du kan avbryta en test genom att klicka på knappen **Avbryt test**.
- Logg – Loggfönstret visar information från tester av de olika enheterna.
- Fel – Felfönstret visar eventuella fel som upptäckts under test av enheter. I fönstret visas den enhet som testas, antal fel av olika typer samt felkod.

## Köra Diagnostiska tester i Diagnostik för Windows

Kör diagnostiska tester på följande sätt:

1. Klicka på **Start > HP Informationscentrum > Diagnostik för Windows**. Du kan också välja ikonen **Diagnostik för Windows** som finns på Kontrollpanelen genom att klicka på **Start > Kontrollpanelen** och därefter välja **Diagnostik för Windows**.

Skärmen visar en översikt över datorns maskin- och programvara. Fem flikar visas under ikonraden: **Översikt, Test, Status, Logg** och **Fel**.

2. Klicka på fliken **Test** eller klicka på **Flik** högst upp på skärmen och välj **Test**.
3. Välj något av följande alternativ:
  - ☐ Snabbtest – Kör en snabb, allmän test av varje enhet. Denna test körs helt automatiskt om du valde oövervakat läge.
  - ☐ Fullständigt test – Alla enheter testas maximalt. Testen kan köras Interaktivt eller Oövervakat.
  - ☐ Anpassad test – Bara valda tester görs. För att välja vissa enheter eller tester letar du reda på enheten i listan och markerar sedan i kryssrutan bredvid varje test. När ett test är markerat visas ett rött kryss i rutan. En del tester kräver att du övervakar testen.



För att utföra alla tester måste du logga in som administratör. Om du inte loggar in som administratör kan vissa tester inte utföras. Om du försöker utföra en sådan test visas ett felmeddelande under detta delsystem i Testfönstret eller så kan kryssrutan för denna test inte markeras.

---

4. Välj **Interaktivt läge** eller **Oövervakat läge**. I Interaktivt läge kommer diagnostikprogrammet att begära inmatning under tester som kräver detta. En del tester kräver interaktion och visar fel eller stannar vid fel om du valde testet i samband med Oövervakat läge.
  - ☐ Interaktivt läge ger maximal kontroll över testprocessen. Du avgör om testen är godkänd eller inte och du kan uppmanas att sätta in eller ta ut enheter.
  - ☐ Oövervakat läge visar inga uppmaningar. Om fel uppstår visas de när testet har slutförts.
5. Klicka på knappen **Starta test** nedtill i fönstret. Teststatus visas med förlopp och resultat för varje test. Mer detaljer om testförloppet kan du få genom att klicka på fliken **Logg** eller genom att klicka på **Flik** högst upp på skärmen och välja **Logg**.
6. För att visa en rapport väljer du en flik:
  - ☐ Fliken **Status** sammanfattar körda tester och om de blev godkända eller inte.
  - ☐ Fliken **Logg** visar de tester som körts i systemet, antal gånger varje test har körts, antal fel som hittades vid varje test samt total tid som varje test tog.
  - ☐ Fliken **Fel** visar alla fel som hittats i datorn tillsammans med respektive felkod.
7. Spara en testrapport så här:
  - ☐ Välj fliken **LoggSpara** för att spara en loggrapport.
  - ☐ Välj fliken **FelSpara** för att spara en felrapport.
8. Skriv ut en testrapport så här:
  - ☐ Om rapporten är på fliken Logg, väljer du **Arkiv > Spara som**, och skriver sedan ut filen från vald mapp.
  - ☐ Om rapporten finns på fliken Fel väljer du knappen **Skriv ut** på fliken **Fel**.
9. Om fel hittas klickar du på fliken **Fel** för att visa mer information och rekommenderade åtgärder. Genom att följa rekommenderade åtgärder kan du kanske lösa en del problem själv.

10. Klicka på **Skriv ut** eller spara felinformationen om du måste kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare för att få hjälp.
11. När du vill avsluta Diagnostik för Windows klickar du på **Arkiv** och sedan på **Avsluta**.

## Konfigurationsinspelare

Programmet Konfigurationsinspelare (Configuration Record) är ett Windows-baserat verktyg för insamling av information och som liknar övriga hanteringsverktyg. Programmet samlar in viktig information om maskin- och programvara från datorns olika delsystem så att du kan få en fullständig bild över datorn. Konfigurationsinspelaren är ett verktyg för att automatiskt identifiera och jämföra konfigurationsändringar och kan också användas för att registrera datorns konfigurationshistorik. Informationen kan sparas som historik från flera olika körningar.

Programmet har utvecklats för att kunna åtgärda problem medan datorn fortfarande är inkopplad och det maximerar därför datortillgängligheten. Informationen som hämtas in av programmet är användbart vid felsökning och förenklar service genom att systemets konfiguration snabbt och enkelt kan identifieras, vilket normalt är det första som måste göras vid service.

Programmet samlar automatiskt in information om maskinvara och systemprogramvara och ger en fullständig bild av systemet. Det samlar in och visar information om sådant som ROM, inventarienummer, processor, fysiska enheter, PCI-enheter, minne, grafik, operativsystemets version, operativsystemets parametrar och operativsystemets startfiler. Om den ursprungliga *Base.log*-filen finns i katalogen *cpqdiags* visas filen *Base.log* bredvid filen *Now.log* i ett delat fönster och skillnaderna mellan dem båda markeras med rött.

## Installera konfigurationsinspelaren

Konfigurationsinspelaren är en del av Diagnostik för Windows. Om du installerar Diagnostik för Windows installeras också konfigurationsinspelaren.

## Köra konfigurationsinspelaren

Kör det här programmet på följande sätt:

1. Klicka på **Start > HP Informationscentrum > Konfigurationsinspelaren**. Du kan också välja ikonen **Konfigurationsinspelare** som finns på Kontrollpanelen genom att klicka på **Start > Kontrollpanelen** och därefter välja **Konfigurationsinspelare**.



Konfigurationsinspelaren kan visa information på två olika sätt: **Visa bara ändringar** och **Visa allt**. Standardinställningen är **Visa bara ändringar** vilket innebär att all text visas i rött eftersom det bara är skillnader som visas. När du ändrar till **Visa allt** visas en fullständig bild av hela systemet.

2. Standardvyn är **Visa bara ändringar**. För att se all information som samlats in av Konfigurationsinspelaren klickar du på **Visa** högst upp i fönstret och väljer **Visa allt** eller klickar på ikonen **Visa allt**.
3. För att spara informationen i vänstra eller högra fönstret väljer du **Arkiv > Spara filen i fönstret** och väljer sedan **Vänster fönster** eller **Höger fönster**.



Genom att regelbundet spara datorns konfiguration får du en konfigurationshistorik. Denna kan vara värdefull om datorn måste in på service för problem som måste "avlusas" (korrigeras).

4. När du vill avsluta konfigurationsinspelaren klickar du på **Arkiv** och sedan på **Avsluta**.

## Skydda programvara

För att skydda program bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och tillhörande filer som är lagrade på hårddisken. I dokumentationen till operativsystem eller säkerhetskopieringsprogrammet hittar du instruktioner om hur filer säkerhetskopieras.

## Återställa programvaran

Windows operativsystem och programvara kan återställas till det ursprungsskick som de befann sig i när du köpte datorn genom att använda cd-skivan *Restore Plus!*. Se dokumentationen som levererades med cd-skivan *Restore Plus!* på cd-skivan finns instruktioner om hur du använder denna funktion.

---

## Felsökning utan diagnostik

I det här kapitlet finns information om hur du kan känna igen och rätta till en del vanliga problem med diskettenheter, hårddiskar, optiska enheter, grafik, ljud, minne och program. Om du får problem med datorn tittar du i tabellerna i det här kapitlet för att hitta troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.



Information om enskilda felmeddelanden som visas på skärmen under POST (Power-On Self-Test) när du startar datorn finns i [Bilaga A](#), “Felmeddelanden under POST.”

---

## Säkerhet och arbetsmiljö



**WARNING!** Felaktig användning av datorn eller om du inte kan skapa en säker och bekväm arbetsmiljö kan leda till obehag eller allvarlig kroppsskada. Vi hänvisar till handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* på cd-skivan *Documentation* och som finns på webbplatsen på adressen <http://www.hp.com/ergo> för mer information om hur du väljer arbetsplats och skapar en säker och bekväm arbetsmiljö.

---

## Gör så här innan du ringer för att få teknisk support

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support:

- Kör programmet Diagnostik för Windows: Mer information finns i [Kapitel 1, “Datorns diagnostiska funktioner”](#).
- Kontrollera om På/av-lampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Mer information finns i [Bilaga A, “Felmeddelanden under POST”](#).
- Om inget visas på bildskärmen, ansluter du den till en annan bildskärmskontakt, om det finns en sådan. Du kan även byta ut bildskärmen mot en som du vet fungerar.
- Om du är ansluten till ett nätverk, kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Starta datorn i felsäkert läge för att se om den startar utan att alla drivrutiner har laddats. Använd “Last Known Configuration” (Senaste känd konfiguration) när du startar operativsystemet.
- Vi hänvisar även till den omfattande online-hjälpen på <http://www.hp.com/support>.
- Se följande avsnitt “[Hjälptips](#)” i denna handbok.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*.



**SE UPP!** Om du kör cd-skivan *Restore Plus!* raderas alla data på hårddisken.

---



Som hjälp för att lösa eventuella problem online, tillhandahåller HP Instant Support Professional Edition – ett diagnosprogram för hjälp till självhjälp. Använd online-chattfunktionen i HPs Instant Support Professional Edition, om du måste kontakta HP-support. Gå till HP Instant Support Professional Edition på adressen:  
<http://www.hp.com/go/ispe>.

Gå till Business Support Center (BSC) på adressen  
<http://www.hp.com/go/bizsupport> för att få den senaste online-hjälpen, programvaran och drivrutiner, proaktiva meddelanden och kontakten med värddatorer och HP-experten över hela världen.

Om det blir nödvändigt att ringa för att få teknisk hjälp bör du tänka på följande för att få den service du behöver:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner datorns serienummer och produkt-ID-nummer samt bildskärmens serienummer innan du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.
- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*.



**SE UPP!** Om du kör cd-skivan *Restore Plus!* raderas alla data på hårddisken.

---



För information om försäljning och garantiuppgraderingar (Care Packs) kontaktar du närmaste auktoriserade HP-servicegivare eller -återförsäljare.

---

## Hjälp tips

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande eluttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren (gäller vissa modeller) är satt på den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen och att den gröna lysdiodsindikatorn (strömlampan) lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är påslagen och att den gröna lysdiodsindikatorn (strömlampan) lyser.
- Kontrollera om På/av-lampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Mer information finns i [Bilaga A, "Felmeddelanden under POST"](#).
- Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om den är svag.
- Tryck på och håll ner valfri tangent. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- "Väck" datorn genom att trycka på valfri tangent på tangentbordet eller genom att trycka på På/av-knappen. Om inte datorn "väcks" stänger du av den genom att hålla På/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder och trycker sedan på knappen igen för att starta om datorn. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan i sladden igen. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in "automatisk omstart efter strömavbrott" i setup-programmet. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på På/av-knappen för att starta den.
- Konfigurera om datorn efter installation av expansionskort eller annan maskinvara som inte stöder Plug&Play. Se ["Åtgärda problem vid installation av maskinvara"](#) för instruktioner.

- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare behöver du drivrutiner till just den modellen.
- Ta ut eventuella disketter innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har flera installerade grafikkort (inbyggd, PCI- eller PCI-Express-kort; inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och bara en bildskärm, måste bildskärmen anslutas till den videokontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart avaktiveras de övriga bildskärmskontaktarna och om bildskärmen ansluts till en av dessa, kommer den inte att fungera. Du kan göra standardinställning för VGA-adaptern i setup-programmet.





**SE UPP!** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.

---

## Åtgärda allmänna problem

De allmänna problem som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen enkelt lösa själv. Om problemet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det, kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.

### Åtgärda allmänna problem

Problem	Orsak	Åtgärd
Datorn verkar ha låst sig och går inte att stänga av när På/av-knappen trycks in.	Programstyrningen av knappen fungerar inte.	Håll knappen intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.
Datorn reagerar inte när USB-tangentbord eller USB-mus används.	Datorn är i <b>vänteläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>vänteläget (standby)</b> .
	Systemet har låst sig.	Starta om datorn.
 <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>vänteläget</b> får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.		
Datorns datum och klockslag är felaktiga.	RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.   Om datorn är ansluten till ett fungerande eluttag förlängs RTC-batteriets livslängd.	Först återställer du datum och tid under <b>Kontrollpanelen</b> (setup-programmet kan även användas för att uppdatera RTC-datum och RTC-tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur du sätter i ett nytt batteri finns i <i>Referenshandboken</i> på cd-skivan <i>Documentation</i> . Du kan även få hjälp att byta RTC-batterier från en auktoriserad återförsäljare.
Enheter som kopplats till USB-portar fungerar inte.	USB-porten på frontpanelen kan vara avaktiverad i setup-programmet. Det här alternativet kontrollerar USB-porten på frontpanelen och de båda USB-portarna på datorns baksida under NIC-kontakten.	Aktivera USB-porten på frontpanelen i setup-programmet. Kontakta en auktoriserad servicegivare om problemet kvarstår.

**Åtgärda allmänna problem** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	<b>Num Lock</b> -funktionen kan vara på.	Tryck på <b>Num Lock</b> -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. <b>Num Lock</b> -funktionen kan avaktiveras (eller aktiveras) från setup-programmet.
Dåliga prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att kylflödescirkulationen i datorn inte är blockerad. Se till att det finns cirka 10 cm utrymme bakom datorn och ovanför bildskärmen för att luftcirkulationen ska bli tillräcklig.</li> <li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li> <li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li> </ol>
	Hårddisken är full.	Ta bort data från hårddisken för att få mer lagringsutrymme.
	För lite minne.	Installera mer minne.
	Hårddisken fragmenterad.	Defragmentera hårddisken.
	Programmet som kördes tidigare frigjorde inte det reserverade minnesutrymmet till systemet.	Starta om datorn.
	Det finns virus på hårddisken.	Kör ett virusprogram.
	För många program körs.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stäng program som inte används för att frigöra minne.</li> <li>2. Installera mer minne.</li> </ol>
	Okänd orsak.	Starta om datorn.

**Åtgärda allmänna problem** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Datorn stängs av automatiskt och På/Av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns vara felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. Se till att det finns cirka 10 cm utrymme bakom datorn och ovanför bildskärmen för att luftcirkulationen ska bli tillräcklig.</li><li>2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten.</li><li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li><li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten.</li><li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li></ol>

**Åtgärda allmänna problem** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte.	Systemet kan inte starta.	<p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren, som på vissa modeller finns på baksidan av nätaggregatet, är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 5 V_aux-lampan på moderkortet börjar lysa.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p> <p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att På/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska.</li> <li>3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li> <li>4. Kontrollera om 5 V_aux-lampan på moderkortet lyser. Om den lyser byter du ut På/av-knappen.</li> <li>5. Om 5 V_aux-lampan på moderkortet inte tänds, måste du byta nätaggregat.</li> <li>6. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

# Åtgärda problem med strömförsörjningen

Vanliga orsaker och åtgärder vid problem med strömförsörjningen finns i följande tabell.

## Åtgärda problem med strömförsörjningen

Problem	Orsak	Åtgärd
Nätaggregatet slår ifrån av och till.	Nätaggregatets spänningsväljare på datorns baksida (på vissa modeller) är felinställd (115 V eller 230 V).	Ställ in den spänning som stämmer med vägguttagets spänning.
	Nätaggregatet slår aldrig på för att det är trasigt.	Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nätaggregatet.
Datorn stängs av automatiskt och På/Av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns vara felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. Se till att det finns cirka 10 cm utrymme bakom datorn och ovanför bildskärmen för att luftcirkulationen ska bli tillräcklig.</li> <li>2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att flätkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten.</li> <li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li> <li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten.</li> <li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li> </ol>



---

**Åtgärda problem med strömförsöjningen** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
På/Av-lampan blinkar rött fyra gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Strömavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li><li>2. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4 ledare) är riktigt ansluten till moderkortet.</li><li>3. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST, stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget, för att kontrollera att allt fungerar.</li><li>4. Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nätaggregatet.</li><li>5. Byt ut moderkortet.</li></ol>

---

# Åtgärda diskettproblem

Vanliga orsaker och åtgärder vid problem med disketter finns i följande tabell.



Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet. Se [“Åtgärda problem vid installation av maskinvara”](#) för instruktioner.

## Åtgärda diskettproblem

Problem	Orsak	Åtgärd
Lampan på diskettenheten lyser hela tiden.	Disketten är skadad.	I Microsoft Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> , klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .
	Disketten har satts in på fel sätt.	Ta ut disketten och sätt in den på nytt.
	Enhetskabeln är inte korrekt ansluten.	Anslut enhetskabeln på nytt. Kontrollera att alla fyra stiften på diskettens strömkabel är ansluten till enheten.
Enheten hittas inte.	En kabel är lös.	Återanslut diskettenhetens data- och strömkablar.
	Den löstagbara enheten är inte riktigt isatt.	Sätt i enheten på nytt.
Diskettenheten kan inte skriva till disketten.	Disketten är inte formaterad.	Formatera disketten. 1. I Utforskaren väljer du enhet <b>(A)</b> . 2. Högerklicka på enhetsbokstaven och välj <b>Formatera</b> . 3. Välj önskade alternativ och klicka på <b>Starta</b> för att påbörja formatering av disketten.
	Disketten är skrivskyddad.	Använd en annan diskett eller ta bort skrivskyddet.

**Åtgärda diskettproblem** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Diskettenheten kan inte skriva till disketten. (fortsättning)	Skriver till fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
	Det finns inte tillräckligt med utrymme på disketten.	1. Använd en annan diskett. 2. Radera de filer som du inte behöver från disketten.
	Disketten är skadad.	Byt ut den skadade disketten.
Det går inte att formatera en diskett.	Ogiltigt media rapporterat.	När du formaterar en diskett i MS-DOS kan du uppmanas att ange diskettens kapacitet. Om du t ex ska formatera en diskett med 1,44 MB skriver du följande på kommandoraden efter MS-DOS-prompten: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Disken kan vara skrivskyddad.	Öppna diskettens skrivskydd.
Ett fel uppstod vid läsning/skrivning.	Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .
Diskettenheten kan inte läsa disketten.	Fel disketttyp används för enhetstypen.	Kontrollera vilken typ av enhet du använder och använd rätt disketttyp.
	Du läser från fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
	Disketten är skadad.	Byt ut den trasiga disketten mot en ny.

**Åtgärda diskettproblem** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Meddelandet "Ej startdiskett" visas.	Det finns en diskett i diskettenheten som inte innehåller de systemfiler som behövs för att datorn ska kunna startas.	När diskettenheten stannar tar du ut disketten och trycker på <b>mellanslagstangenten</b> . Datorn ska då starta.
	Ett diskettfel har inträffat.	Starta om datorn genom att trycka på På/Av-knappen.
Kan inte starta från diskett.	Disketten är inte startbar.	Sätt in en startbar diskett.
	Start från diskett har avaktiverats med setup-programmet.	Öppna setup-programmet och aktivera diskettenheten i <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; Onboard FDC Controller (Inbyggd FDC-styrenhet)</b> .
	Nätverksserverläget är aktiverat med setup-programmet.	Öppna setup-programmet och flytta nätverkets gränssnittskort till det sista läget i <b>Advanced BIOS Features (Avancerade BIOS-funktioner) &gt; Removable Device Priority (Prioritet för löstagbar enhet)</b> .

# Åtgärda hårddiskproblem

## Åtgärda hårddiskproblem

Problem	Orsak	Åtgärd
Hårddiskfel uppstår.	Hårddisken innehåller defekta sektorer eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b>, klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b>. Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b>.</li> <li>2. Använd ett hjälpprogram för att hitta och spärta eventuella defekta sektorer. Formatera vid behov om hårddisken.</li> </ol>
Problem att skriva/läsa.	Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .
Enheten hittas inte (kan ej identifieras).	<p>En kabel kan ha lossnat.</p> <p>Systemet har kanske inte känt av den nyinstallerade enheten automatiskt.</p>	<p>Kontrollera anslutningarna.</p> <p>Se anvisningarna för omkonfigurering i avsnittet "<a href="#">Åtgärda problem vid installation av maskinvara</a>". Om systemet fortfarande inte känner igen den installerade enheten kontrollerar du om den listas av setup-programmet. Om den listas är det förmodligen fel på drivrutinen. Om den inte listas är det förmodligen fel på enheten.</p> <p>Om det är en nyinstallerad enhet, öppna då setup-programmet och avaktivera Quick Power On Self Test (Snabb-POST) i <b>Avancerade BIOS-funktioner</b>.</p>

**Åtgärda hårddiskproblem** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Enheten hittas inte (kan ej identifieras). (fortsättning)	Enhetens styrenhet är avaktiverad i setup-programmet.	Öppna setup-programmet och aktivera alla IDE- och SATA-styrenheterna i <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-enhet)</b> och <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip PCI Device (South OnChip PCI-enhet)</b> .
	Enheten svarar långsamt direkt efter det att systemet startats.	Öppna setup-programmet och avaktivera Quick Power On Self Test (Snabb-POST) i <b>Avancerade BIOS-funktioner</b> .
Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.	Systemet försöker att starta från en diskett utan systemfiler.	Ta bort disketten från diskettenheten.
	Systemet försöker starta från hårddisken men den kan ha skadats.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li> <li>2. Kontrollera hårddiskens format med fdisk: Vid NTFS-formatering använder du en läsare från en tredjepartsleverantör för att bedöma enheten. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig. Byt ut MBR-bilden.</li> </ol>

## Åtgärda hårddiskproblem (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej. (fortsättning)	Systemfiler saknas eller är inte korrekt installerade.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li> <li>2. Kontrollera hårddiskens format med Fdisk: Vid NFTFS-formatering använder du en läsare från en tredjepartsleverantör för att bedöma enheten. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig. Byt ut MBR-bilden.</li> </ol>
	Start från hårddisk har avaktiverats i setup-programmet.	<p>Öppna setup-programmet och aktivera hårddisken i <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-enhet) &gt; OnChip IDE Channel 0 (OnChip IDE-kanal 0) eller 1</b>.</p> <p>Eller</p> <p>Öppna setup-programmet och aktivera hårddisken i <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-enhet) &gt; Onboard Chip SATA (Inbyggd Chip SATA)</b>.</p>
	Startbar hårddisk har inte installerats som primärenhet i en konfiguration med flera hårddiskar.	Om du försöker starta datorn från en IDE-hårddisk, kontrollera då först att den har installerats som primärenhet 0. Om du försöker starta datorn från en SATA-hårddisk, kontrollera då först att den är ansluten till SATA 0.

**Åtgärda hårddiskproblem** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Datorn startar inte.	Hårddisken är skadad.	Lägg märke till om På/av-lampan på framsidan blinkar RÖTT och om ljudsignaler hörs från datorn. Se <a href="#">Bilaga A, "Felmeddelanden under POST"</a> för att fastställa troliga orsaker till att lampan blinkar rött och till ljudsignalskoderna. Mer information om villkor och förutsättningar finns i den internationella fabriksgarantin.
Datorn verkar ha låst sig.	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn på vanligt sätt med kommandot "Stäng av datorn". Om detta inte går håller du På/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder för att stänga av datorn. Starta om datorn genom att trycka på På/av-knappen igen.

**Åtgärda problem med bildskärm**


Om det uppstår problem med bildskärmen studerar du dokumentationen som levererades med den och de vanliga orsaker och åtgärder som finns i följande tabell.

**Åtgärda problem med bildskärm**

Problem	Orsak	Åtgärd
Ingen bild.	Bildskärmen är inte på och bildskärmslampan lyser inte.	Sätt på bildskärmen och kontrollera att bildskärmslampan lyser.
	Bildskärmsfel.	Prova med en annan bildskärm.
	Kabelanslutningarna är felaktiga.	Kontrollera kabelanslutningen från bildskärmen till datorn och eluttaget.
	Du kanske har en skärmsläckare installerad eller strömsparfunktioner aktiverade.	Tryck på valfri tangent, klicka med musen och ange lösenordet om ett sådant ställts in.



**Åtgärda problem med bildskärm** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Ingen bild. (fortsättning)	System-ROM är defekt; systemet körs i Failsafe Boot Block-läge (åtta ljudsignaler avges).	Uppgradera ROM med en ROMPaq-diskett. Mer information finns i avsnittet "FailSafe Boot Block ROM" (Felsäkert ROM-startblock) i <i>Hantera datorn på cd-skivan Documentation</i> .
	Du använder en bildskärm med fast synk som inte synkroniserar vid vald upplösning.	Kontrollera att bildskärmen kan acceptera samma horisontella svephastighet som den valda upplösningen.
	Datorn är i <b>vänteläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>vänteläget (standby)</b> .
 <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>vänteläget</b> får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.		
	Bildskärmskabeln är ansluten till fel kontakt.	Om datorn både har en inbyggd bildskärmskontakt och en AGP-kortkontakt, ska bildskärmskabeln anslutas till grafikkortets kontakt på datorns baksida.
	Datorns inställningar för bildskärm kan inte användas för aktuell bildskärm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Starta om datorn och tryck på <b>F8</b> under start när "Press F8" visas i skärmens nedre högra hörn.</li> <li>2. Använd tangentbordets piltangenter till att välja <b>Aktivera VGA-läget</b> och tryck på <b>Retur</b>.</li> <li>3. I Windows Kontrollpanel dubbelklickar du på ikonen <b>Bildskärm</b> och väljer fliken <b>Inställningar</b>.</li> <li>4. Använd skjutreglaget för att ändra upplösningen.</li> </ol>

**Åtgärda problem med bildskärm** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Tom bildskärm och På/Av-lampan blinkar rött fem gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler från datorn. Ljudsignalen upprepas fem gånger, men På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Minnesfel före grafik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
Tom bildskärm och På/Av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler från datorn. Ljudsignalen upprepas fem gånger, men På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Grafikfel före skärmmodulen.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>
Tom bildskärm och På/Av-lampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sju ljudsignaler från datorn. Ljudsignalen upprepas fem gånger, men På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före skärmmodulen).	Byt ut moderkortet.
Bildskärmen fungerar inte riktigt när den används tillsammans med strömsparfunktioner.	Du använder en bildskärm utan strömsparfunktioner med strömsparfunktionerna aktiverade.	Avaktivera bildskärmens strömsparfunktioner.

**Åtgärda problem med bildskärm** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Svaga tecken.	Ljusstyrka och kontrast har inte ställts in korrekt.	Justera kontrollerna för ljusstyrka och kontrast på bildskärmen.
	Kablarna är inte riktigt anslutna.	Kontrollera att kabeln mellan grafikkort och bildskärm är korrekt ansluten.
Skärmbilden är suddig eller det går inte att ställa in önskad upplösning.	Om grafikkortet har uppgraderats kanske inte korrekta drivrutiner har laddats.	Installera drivrutinerna som finns i uppgraderingssatsen.
	Bildskärmen kan inte visa önskad upplösning.	Ändra upplösningen.
	Det är något fel på grafikkortet.	Byt ut grafikkortet.
Bilderna bryts upp, rullar, fladdrar eller blinkar.	Anslutningarna till bildskärmen kan vara ofullständiga eller bildskärmen felaktigt inställd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn.</li> <li>2. I ett system med två bildskärmar eller med en annan bildskärm nära, kontrollerar du att inte bildskärmarnas elektromagnetiska fält stör varandra genom att flytta dem längre ifrån varandra.</li> <li>3. Lysrör eller fläktar kan vara för nära bildskärmen.</li> </ol>
	Bildskärmen måste avmagnetiseras.	Avmagnetisera bildskärmen. Anvisningar finns i dokumentationen som medföljde bildskärmen.
Vibrationer eller skakningar hörs från insidan av en CRT-bildskärm när den sätts på.	Bildskärmens avmagnetiseringsspole har aktiverats.	Ingen. Det är normalt att avmagnetiseringsspolen aktiveras när bildskärmen sätts på.

**Åtgärda problem med bildskärm** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Klickande ljud hörs från insidan av en CRT-bildskärm.	Elektroniska relän har aktiverats inuti bildskärmen.	Ingen. Det är normalt i vissa bildskärmar att klickljud hörs när de sätts på eller stängs av, när vänteläget startar eller avbryts eller när upplösningen ändras.
Höga toner kommer från insidan av en plattskärm.	Ljusstyrka och/eller kontrast är för hög.	Minska ljusstyrka och/eller kontrast.
Suddigt fokus; ränder, spökbilder eller skuggor; horisontella linjer; svaga vertikala ränder; eller omöjligt att centrera bilden. (plattskärmar använder bara en analog VGA-ingång)	Plattskärmens inbyggda digitala omvandlingskretsar kan ha misslyckats att tolka synkroniseringssignalen från grafikkortet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj bildskärmens Auto-justeringsfunktion på skärmmenyn.</li> <li>2. Synkronisera manuellt Klocka och Klockfas i skärmmenyn. Du kan hämta en SoftPak, som hjälper dig med synkroniseringen från följande webbplats, där du väljer aktuell bildskärm och hämtar antingen SP20930 eller SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li> </ol>
	Grafikkortet är felaktigt installerat eller defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> </ol>
Vissa typer av skrivtecken visas inte korrekt.	Det teckensnitt som du använder stöder inte aktuellt skrivtecken.	Använd Teckenuppsättning för att leta rätt på och välja rätt skrivtecken. Klicka på <b>Start &gt; Alla program &gt; Tillbehör &gt; Systemverktyg &gt; Teckenuppsättning</b> . Du kan kopiera tecknet från Teckenuppsättning till ett dokument.

## Åtgärda problem med ljud

Om datorn har ljudfunktioner och du får problem med ljudet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Åtgärda problem med ljud

Problem	Orsak	Åtgärd
Ljudet klipps upp.	Processorresurserna används av andra öppna program.	Stäng alla öppna processor-intensiva program.
	Direkt ljudlatens, vanlig i många mediaspelarapplikationer.	<p>I Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Välj <b>Ljud och ljudenheter</b> på <b>Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2. Välj fliken <b>Ljud</b> och markera en enhet i listan <b>Ljuduppspelning</b>.</li> <li>3. Klicka på knappen <b>Avancerat</b> och välj fliken <b>Prestanda</b>.</li> <li>4. Ställ skjutreglaget för <b>Maskinvaruacceleration</b> på <b>Ingen</b> och skjutreglaget för <b>Konverteringskvalitet för samplingshastighet</b> på <b>God</b> och prova ljudet igen.</li> </ol> <p>Ställ skjutreglaget för <b>Maskinvaruacceleration</b> på <b>Full</b> och skjutreglaget för <b>Konverteringskvalitet för samplingshastighet</b> på <b>Bästa</b> och prova ljudet igen.</p>
Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna.	Programmets volymkontroll är sänkt (nedskruvad).	Dubbelklicka på <b>Högtalar</b> -ikonen i aktivitetsfältet och kontrollera att inte Allt ljud av har valts samt justera volymen med volymreglaget.
	Ljud är dolt i setup-programmet.	Aktivera ljudet med setup-programmet. <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip PCI Device (South OnChip PCI-enhet).</b>


**Åtgärda problem med ljud** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna. (fortsättning)	De externa högtalarna är inte på.	Sätt på de externa högtalarna.
	Externa högtalare är anslutna till fel ljudkontakter.	Anvisningar för anslutning av högtalare finns i dokumentationen till ljudkortet.
	Digitalt CD-ljud har inte aktiverats.	Aktivera digitalt CD-ljud: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Kontrollpanelen</b> och välj <b>System</b>.</li> <li>2. Välj fliken <b>Maskinvara</b> och klicka på knappen <b>Enhetshanteraren</b>.</li> <li>3. Högerklicka på CD/DVD-enheter och välj <b>Egenskaper</b>.</li> <li>4. På fliken <b>Egenskaper</b> kontrollerar du att "<b>Aktivera digitalt CD-ljud för denna CD-ROM-enhet</b>" är markerad.</li> </ol>
	Hörlurar eller annan enhet ansluten till ljudutgången gör att den inbyggda högtalaren stängs av.	Använd externa högtalare eller hörlurar om de är inkopplade och på. Du kan även koppla ur dem och använda den inbyggda högtalaren.
	Volymen har stängts av.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Från <b>Kontrollpanelen</b> klickar du på <b>Ljud, Tal och Ljudenheter</b> och klickar sedan på <b>Ljud och ljudenheter</b>.</li> <li>2. Klicka i kryssrutan <b>Allt ljud av</b> så att markeringen i rutan försvinner.</li> </ol>
	Datorn är i <b>vänteläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>vänteläget (standby)</b> .



**SE UPP!** När du vill återgå från **vänteläget** får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

**Åtgärda problem med ljud** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Det brusar eller kommer inget ljud från högtalare eller hörlurar.	Datorn kan kanske inte identifiera rätt typ av högtalare/hörlurar eller -utsignal, eller så är automatisk analog-digital-avkänning inte på.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Om du använder digitala högtalare med stereoproppar och vill att systemet automatiskt ska växla till digitalt ljud använder du en stereo/mono-adapter för att den automatiska avkänningen ska fungera.</li> <li>2. Om du inte har en stereo/mono-adapter kan du manuellt växla från analogt till digitalt ljud genom att ändra multimediaenhetens egenskaper.</li> <li>3. Om hörlurarna har mono-kontakter ställer du in analogt ljud under multimediaenhetens egenskaper.</li> </ol> <p>Information om hur du ändrar <b>Utmatningsläget</b> för ljud finns i <a href="#">Bilaga C, "Ställa in analogt/digitalt ljud."</a></p>
<p> Om du i <b>Utmatningsläget</b> använder digitalt ljud, kommer varken den inbyggda högtalaren eller de externa analoga högtalarna att fungera förrän du byter till automatisk avkänning eller analogt läge.</p> <p>Om du i <b>Utmatningsläget</b> använder analogt ljud, kommer inte externa digitala högtalare att fungera förrän du återgår till automatisk avkänning eller digitalt läge.</p> <p>Mer information finns i <a href="#">Bilaga C, "Ställa in analogt/digitalt ljud"</a>.</p>		
Datorn verkar låsa sig när du spelar in ljud.	Hårddisken kan vara full.	Innan du spelar in kontrollerar du att det finns tillräckligt med utrymme på hårddisken. Du kan också försöka spela in ljudfilen i ett komprimerat format.

## Åtgärda problem med skrivare

Om det uppstår problem med skrivaren studerar du dokumentationen som levererades med den och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Åtgärda problem med skrivare


Problem	Orsak	Åtgärd
Skrivaren skriver inte ut.	Skrivaren är inte på och online.	Sätt på skrivaren och kontrollera att den är online.
	Rätt skrivardrivrutin för programmet är inte installerad.	1. Installera rätt drivrutin för programmet. 2. Försök att göra en utskrift med MS-DOS-kommandot: <b>DIR C:\ &gt; [skrivarport]</b> där <b>[skrivarport]</b> är adressen till skrivaren som används. Om skrivaren fungerar laddar du om skrivardrivrutinen.
	Om du arbetar i nätverk kanske inte anslutningen till skrivaren är gjord.	Gör korrekta nätverksanslutningar till skrivaren.
	Skrivaren har kanske gått sönder.	Kör en självtest för skrivaren.
Det går inte att starta skrivaren.	Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar och kontrollera nätsladden och vägguttag.
Skrivaren skriver ut konstiga tecken.	Rätt skrivardrivrutin för programmet har inte installerats.	Installera rätt drivrutin för programmet.
	Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar.
	Skrivarens minne är kanske för litet.	Återställ skrivaren genom att stänga av den och sedan sätta på den igen efter en minut.
Skrivaren är offline.	Det finns kanske inget papper i skrivaren.	Kontrollera pappersmagasinet och fyll på om det är tomt. Välj online.




## Lösa problem med tangentbord och mus

Om det uppstår problem med tangentbord eller mus studerar du dokumentationen som följde med utrustningen och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Åtgärda problem med tangentbord

Problem	Orsak	Åtgärd
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.	Tangentbordskontakten är inte riktigt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start</b> på skrivbordet i Windows.</li> <li>2. Klicka på <b>Stäng av</b>. Dialogrutan <b>Avsluta Windows</b> visas.</li> <li>3. Klicka på <b>Stäng av</b>.</li> <li>4. När datorn har stängts av ansluter du tangentbordet till datorns baksida och startar om datorn.</li> </ol>
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av musen och starta sedan om datorn.
	Tangentbordet måste lagas.	Mer information om villkor och förutsättningar finns i den internationella fabriksgarantin.
	Datorn är i <b>vänteläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>vänteläget (standby)</b> .
 <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>vänteläget</b> får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.		
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	<b>Num Lock</b> -funktionen kan vara på.	Tryck på <b>Num Lock</b> -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. <b>Num Lock</b> -funktionen kan stängas av (eller sättas på) med setup-programmet.

## Åtgärda problem med musen

Problem	Orsak	Åtgärd
Musmarkören reagerar inte eller är för långsam när du rör musen.	Muskontakten är inte riktigt ansluten på datorns baksida.	Stäng av datorn med tangentbordet. <ol style="list-style-type: none"> <li>Tryck på <b>Ctrl</b>- och <b>Esc</b>-tangenterna samtidigt (eller tryck på <b>Windows logo</b>-tangenterna) för att visa <b>Start</b>-menyn.</li> <li>Använd piltangenterna till att välja <b>Stäng av</b> och tryck sedan på <b>Retur</b>.</li> <li>Använd piltangenterna till att välja <b>Stäng av</b> och tryck sedan på <b>Retur</b>.</li> <li>När datorn har stängts av, ansluter du muskontakten igen till datorns (eller tangentbordets) baksida och startar om datorn.</li> </ol>
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av tangentbordet. Starta sedan om datorn.
	Musen kan behöva rengöras.	Ta av kullocket på musen och gör rengör musens inre komponenter.
	Musen måste kanske bytas ut.	Mer information om villkor och förutsättningar finns i den internationella fabriksgarantin.
	Datorn är i <b>vänteläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>vänteläget (standby)</b> .
 <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>vänteläget</b> får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.		
Musen rör sig bara i sid- eller höjdled eller rör sig ryckigt.	Musens kula är smutsig.	Ta ut kulan som sitter undertill på musen och rengör den med hjälp av en rengöringssats som kan köpas i de flesta datorbutiker.

## Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet eller ett extra expansionskort. Om du installerar en Plug&Play-enhet, känner Windows XP automatiskt av enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug&Play-kompatibel, måste du konfigurera om datorn när du har installerat den nya maskinvaran. Använd **guiden Lägg till maskinvara** i Windows XP och följ anvisningarna på skärmen.

### Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Problem	Orsak	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	Enheten är inte korrekt monterad eller ansluten.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts.
	Kabeln (kablarna) till den nya enheten är lösa eller nätkablarna är inte anslutna.	Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.
	Strömbrytaren till en ny extern enhet är inte på.	Slå av datorn, slå på den externa enheten och slå sedan på datorn för att integrera enheten i systemet.
	Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av systemet.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.
	Ett Plug&Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det installerades om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Använd enhetshanteraren i Windows XP för att välja bort automatisk inställning för kortet och välj en baskonfiguration som inte ger resurskonflikter. Du kan också använda SETUP-programmet för att konfigurera om eller avaktivera enheter som orsakar konflikten.

**Åtgärda problem vid installation av maskinvara (Fortsättning)**

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Datorn startar inte.	Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid uppgraderingen, eller så har de installerats på fel plats.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studera dokumentationen som medföljde datorn och kontrollera att rätt minnesmoduler används samt att de är rätt installerade.</li> <li>2. Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se <a href="#">Bilaga A, "Felmeddelanden under POST"</a> för att fastställa möjliga orsaker.</li> <li>3. Om du fortfarande inte kan lösa problemet kontaktar du kundsupport.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött fem gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler. Ljudsignalen upprepas fem gånger, men På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Minnet är felaktigt installerat eller defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött sex gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler. Ljudsignalen upprepas fem gånger, men På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Grafikkortet har monterats felaktigt eller så är det eller moderkortet defekt.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>
På/Av-lampan blinkar rött tio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs tio ljudsignaler från datorn. Ljudsignalen upprepas fem gånger, men På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Tilläggskortet är defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera alla tilläggskort genom att ta bort ett i taget (om det finns flera kort). Starta sedan datorn för att se om felet har försvunnit.</li> <li>2. När ett felaktiga kortet har identifierats, tar du bort det och sätter i ett nytt tilläggskort.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

## Åtgärda problem med nätverk

Vanliga orsaker och åtgärder vid nätverksproblem finns i följande tabell. Felsökning av nätverkskablagen behandlas inte.

### Åtgärda problem med nätverk

Problem	Orsak	Åtgärd
WOL-funktionen fungerar inte.	WOL är inte aktiverad.	<p>Aktivera WOL-funktionen (Wake-on-LAN).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2. Dubbelklicka på <b>Nätverksanslutningar</b>.</li> <li>3. Dubbelklicka på <b>Anslutning till lokalt nätverk</b>.</li> <li>4. Klicka på <b>Egenskaper</b>.</li> <li>5. Klicka på <b>Konfigurera</b>.</li> <li>6. Klicka på fliken <b>Energisparfunktioner</b> och markera sedan kryssrutan för att <b>enheten ska kunna "väcka" datorn</b>.</li> </ol>
Nätverkets drivrutin hittar inte nätverksadaptern.	Nätverksadaptern är avaktiverad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna setup-programmet och aktivera nätverksadaptern i <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-enhet)</b>.</li> <li>2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via Enhetshanteraren.</li> </ol>
	Felaktig drivrutin för nätverket.	Kontrollera i dokumentationen för nätverksadaptern att rätt drivrutin används eller hämta den senaste versionen från tillverkarens webbplats.

**Åtgärda problem med nätverk** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Nätverkets statuslinjelampa blinkar aldrig.	Inget aktivt nätverk har hittats.	Kontrollera kablage och nätverksutrustning med avseende på korrekt anslutning.
 Lampan för nätverkets statuslinje ska blinka när något skickas över nätverket.	Nätverksadaptren installerades inte korrekt.	Kontrollera enhetens status i Windows, såsom Enhetshanteraren för laddning av drivrutiner och Nätverksanslutningarna i Windows för linjestatus.
	Nätverksadaptren är avaktiverad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna setup-programmet och aktivera nätverksadaptren i <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-enhet)</b>.</li> <li>2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via Enhetshanteraren.</li> </ol>
	Nätverkets drivrutin är inte laddad.	Installera nätverkets drivrutiner på nytt. Se <i>Nätverkshandbok</i> på cd-skivan <i>Documentation</i> .
	Systemet kan inte automatiskt känna av nätverket.	Avaktivera automatisk avkänning och tvinga systemet till rätt driftsläge. Se <i>Nätverkshandbok</i> på cd-skivan <i>Documentation</i> .
Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen.	Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert ansluten i rätt enhet.
	Kabeln är ansluten till fel kontakt.	Kontrollera att kabeln är ansluten till rätt kontakt.
	Ett problem har uppstått med kabeln eller en enhet i kabelns andra ände.	Kontrollera att kabeln och enheten i den andra änden fungerar korrekt.

**Åtgärda problem med nätverk** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen. (fortsättning)	Nätverksadapters IRQ är samma som för ett expansionskort.	Öppna setup-programmet och ändra resursinställningarna för expansionskortet i <b>PnP/PCI Configurations (PnP/PCI-konfigurationer) &gt; IRQ Resources (IRQ-resurser)</b> .
	Nätverksadaptern är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.
Diagnostikfunktionen slutförs utan fel men datorn kommunicerar ändå inte med nätverket.	Nätverkets drivrutiner har inte laddats eller parametrarna överensstämmer inte med aktuell konfiguration.	Kontrollera att nätverkets drivrutiner har laddats och att parametrarna överensstämmer med nätverksadapters konfiguration. Kontrollera att korrekt nätverksklient och protokoll har installerats.
	Nätverksadaptern är inte konfigurerad för datorn.	Välj ikonen <b>Nätverk</b> i <b>Kontrollpanelen</b> och konfigurera nätverksadaptern.
Nätverksadaptern slutade fungera när ett nytt expansionskort installerades i datorn.	Nätverksadaptern är i konflikt med ett expansionskort.	Öppna setup-programmet och ändra resursinställningarna för expansionskortet i <b>PnP/PCI Configurations (PnP/PCI-konfigurationer) &gt; IRQ Resources (IRQ-resurser)</b> .
	Nätverksadaptern kräver drivrutiner.	Kontrollera att drivrutinerna inte oavsiktligt togs bort när drivrutinerna för det nya expansionskortet installerades.
	Expansionskortet som installerades är ett nätverkskort (NIC) och konflikt har uppstått med inbyggd NIC.	Öppna setup-programmet och ändra resursinställningarna för expansionskortet i <b>PnP/PCI Configurations (PnP/PCI-konfigurationer) &gt; IRQ Resources (IRQ-resurser)</b> .

**Åtgärda problem med nätverk** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Nätverksadaptern slutade fungera utan uppenbar anledning.	Filerna med nätverkets drivrutiner är skadade.	Installera om nätverksdrivrutinerna med användning av cd-skivan <i>Restore Plus!</i> .
	Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert ansluten i rätt enhet.
	Nätverksadaptern är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.
Datorn kan inte startas från ett nytt nätverkskort.	Nätverkskortet kan vara trasigt eller inte uppfylla specifikationerna enligt industristandard.	Installera ett fungerande NIC som uppfyller industristandard eller ändra startordningen och starta från annan enhet.
Det går inte att ansluta till nätverksservern vid försök att göra en fjärrinstallation.	Nätverksadaptern är inte rätt konfigurerad.	Kontrollera nätverksanslutningen, att en DHCP-server finns och att fjärrinstallationsservern innehåller drivrutiner för din NIC.
Setup-programmet rapporterar ett oprogrammerat EEPROM.	Oprogrammerat EEPROM.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.



## Åtgärda problem med minne

Om det uppstår problem med minnet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.



**SE UPP!** Det här systemet stödjer inte ECC-minne.

### Åtgärda problem med minne

Problem	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte eller fungerar inte riktigt sedan extra minnesmoduler installerades.	Minnesmodulen är av fel typ, har fel hastighet för systemet eller den nya minnesmodulen sitter inte korrekt.	Byt ut modulen mot en korrekt industristandardmodul för datorn. På vissa modeller kan inte ECC-minne blandas med icke-ECC-minne.
Otillräckligt minne.	Minneskonfigurationen kanske inte är riktigt inställd.	Använd Enhetshanteraren för att kontrollera minneskonfigurationen.
	Det finns inte tillräckligt med minne för att köra programmet.	Kontrollera minneskraven i dokumentationen till programmet.
Minnesuppräknigen under POST är felaktig.	Minnesmodulerna kanske inte är riktigt installerade.	Kontrollera att minnesmodulerna är riktigt installerade och de är av rätt typ.
	Integrerade grafikfunktioner kan använda systemminne.	Ingen åtgärd behövs.
Otillräckligt minne under körning.	För många minnesresidenta program (TSR) är installerade.	Ta bort TSR-program som du inte behöver.
	Det finns inte tillräckligt med minne för programmet.	Kontrollera programmets minneskrav eller lägg till mer minne i datorn.

**Åtgärda problem med minne** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
På/Av-lampan blinkar rött fem gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler. Ljudsignalen upprepas fem gånger, men På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Minnet är felaktigt installerat eller defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

**Lösa problem med processorn**

Om det uppstår problem med processorn studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Lösa problem med processorn**

Problem	Orsak	Åtgärd
Dåliga prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att kylflödet i datorn inte är blockerat. Se till att det finns cirka 10 cm utrymme bakom datorn och ovanför bildskärmen för att luftcirkulationen ska bli tillräcklig.</li> <li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li> <li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Processorn är felaktigt installerad eller inte alls installerad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera om processorn finns.</li> <li>2. Lossa och sätt tillbaka processorn.</li> </ol>

## Åtgärda problem med CD ROM och DVD

Om det uppstår problem med CD ROM- eller DVD-enheter studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell eller i dokumentationen som levererades med enheten.

### Åtgärda problem med CD-ROM och DVD

Problem	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte från CD ROM- eller DVD-spelaren.	Start från löstagbart medium har avaktiverats med setup-programmet.	Öppna setup-programmet och aktivera CD-ROM- eller DVD-spelarstart i <b>Integrated Peripherals (Inbyggd kringutrustning) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-enhet) &gt; OnChip IDE Channel 0 (OnChip IDE-kanal 0) eller 1.</b>
	Nätverksserverläget har aktiverats med setup-programmet.	Öppna setup-programmet och flytta nätverkets gränssnittskort till det sista läget i <b>Advanced BIOS Features (Avancerade BIOS-funktioner) &gt; Removable Device Priority (Prioritet för löstagbar enhet).</b>
	Ej startbar CD i spelaren.	Försök med en startbar CD-skiva i spelaren.
	Felaktig startordning.	Öppna setup-programmet och ändra startsekvensen i <b>Advanced BIOS Features (Avancerade BIOS-funktioner)</b> och <b>Advanced BIOS Features (Avancerade BIOS-funktioner) &gt; Removable Device Priority (Prioritet för löstagbara enheter).</b>

**Åtgärda problem med CD-ROM och DVD** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
CD ROM- eller DVD-spelaren hittas inte eller drivrutinen laddas inte.	Spelaren är inte korrekt ansluten eller konfigurerad.	Konsultera dokumentationen som levererades med enheten.
Film spelas inte upp i DVD-spelaren.	Filmen kan vara regionaliserad för ett annat land.	Konsultera dokumentationen som levererades med DVD-enheten.
	Program för avkodning är inte installerat.	Installera avkodningsprogram.
	Skadat media.	Sätt tillbaka media.
	Filmklassificering spärrad av föräldraspärren.	Använd DVD-programvara för att ta bort föräldraspärren.
	Media installerat upp och ner.	Installera om media.
CD-skivan matas inte ut (enhet med släde).	Skivan är felaktigt insatt i spelaren.	Stäng av datorn och sätt in en smal metallstav i nödutmatningshålet och tryck försiktigt. Dra sakta ut släden från spelaren tills den är helt utdragen och ta sedan bort cd-skivan.
CD ROM-, CD RW-, DVD ROM- eller DVD R/RW-enheten kan inte läsa en skiva eller den tar för lång tid att starta.	Media har satts in upp och ner.	Sätt in media igen med etiketten uppåt.
	Det tar något längre tid för DVD ROM-enheter att starta eftersom de först måste avgöra vilken typ av skiva som sitter i, t ex. musik eller film.	Vänta i minst 30 sekunder och låt DVD ROM-enheten avgöra vilken typ av media som ska spelas upp. Om skivan fortfarande inte startar kontrollerar du andra problemlösningar i detta avsnitt.

**Åtgärda problem med CD-ROM och DVD** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
CD ROM-, CD RW-, DVD ROM- eller DVD R/RW-enheten kan inte läsa en skiva eller den tar för lång tid att starta. (fortsättning)	CD- eller DVD-skivan är smutsig.	Rengör skivan med en CD-rengöringssats som finns tillgänglig i de flesta dataaffärer.
	Windows hittar inte CD ROM- eller DVD ROM-enheten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Använd Enhetshanteraren för att ta bort eller avinstallera aktuell enhet.</li> <li>2. Starta om datorn och låt Windows identifiera CD- eller DVD-enheten.</li> </ol>
Det är svårt eller omöjligt att spela in en ljud-cd.	Fel mediatyp eller dålig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Försök att använda en lägre hastighet vid inspelning.</li> <li>2. Kontrollera att du använder rätt medium i enheten.</li> <li>3. Prova ett annat märke av denna mediatyp. Kvaliteten kan skilja stort mellan olika tillverkare.</li> </ol>

**Åtgärda problem med enhetsnyckeln**

Om det uppstår problem med enhetsnycklar, anges vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Åtgärda problem med enhetsnyckel**

Problem	Orsak	Åtgärd
Enhetsnyckeln visas inte som en enhetsbokstav i Windows XP.	Enhetsbokstaven efter den sista fysiska enheten är inte tillgänglig.	Ändra standardinställningen av enhetsbokstav för enhetsnyckeln i Windows XP.
Datorn startar upp i DOS efter att en enhetsnyckel gjorts startbar.	Enhetsnyckeln är startbar.	Installera enhetsnyckeln efter att operativsystemet startat.

## Lösa problem med Internet-åtkomst

Om du får problem med Internet-åtkomsten kontaktar du din Internet-leverantör (ISP) eller studerar vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Lösa problem med Internet-åtkomst

Problem	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet.	Internet-leverantörskontot (ISP) har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internet-inställningar eller kontakta din ISP för att få hjälp.
	Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen. Kontrollera i installationsanvisningarna att anslutningarna är riktiga.
	Webbläsaren har inte installerats korrekt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din ISP.
	Kabel-/DSL-modemet är inte inkopplat.	Koppla in kabel-/DSL-modemet. En På/av-lampa ska lysa på kabel-/DSL-modemets framsida.
	Kabel-/DSL-tjänsten är inte tillgänglig eller har avbrutits pga dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel-/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
	KAT5 UTP-kabeln är inte ansluten.	Anslut CAT5 UTP-kabeln mellan kabelmodemets och datorns RJ-45-kontakt. (Om förbindelsen är god kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
	IP-adressen är inte konfigurerad korrekt.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.
	Cookies är skadade. (En "cookie" är lite information som en webbserver kan lagra tillfälligt i webbläsaren. Detta är användbart för att webb-läsaren ska komma ihåg viss information som webbservern senare kan hämta.)	I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2. Dubbelklicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li> <li>3. På fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li> </ol>

---

**Lösa problem med Internet-åtkomst** (Fortsättning)

<b>Problem</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Kan inte starta Internet-program automatiskt.	Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.
Det går långsamt att hämta webbsidor på Internet.	Modemet är inte korrekt installerat.	Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port. I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>System</b>.</li><li>3. Klicka på fliken <b>Maskinvara</b>.</li><li>4. I området Enhetshanteraren klickar du på knappen <b>Enhetshanterare</b>.</li><li>5. Dubbelklicka på <b>Portar (COM &amp; LPT)</b>.</li><li>6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på <b>Egenskaper</b>.</li><li>7. Under <b>Enhetens status</b> kan du kontrollera att enheten fungerar korrekt.</li><li>8. Under <b>Användning av enheten</b> kontrollerar du att modemmet är aktivt.</li><li>9. Om du har ytterligare problem, klickar du på knappen <b>Felsök</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.</li></ol>

---

## Åtgärda problem med program

De flesta problem med program beror på att:

- Programmet inte har installerats eller konfigurerats på rätt sätt.
- Det inte finns tillräckligt med minne för att köra programmet.
- Det finns en konflikt mellan program.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.

Om möjligt kör du konfigurationsinspelaren (Configuration Record) för att se om några förändringar i programmet har gjorts som kan orsaka problemet. Mer information finns i [“Konfigurationsinspelare”](#) i den här handboken.

Om det uppstår problem med program studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

---

### Åtgärda problem med program

Problem	Orsak	Åtgärd
Datorn fortsätter inte och ingen HP-logoskärm har visats.	Det har inträffat ett POST-fel.	Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se <a href="#">Bilaga A, “Felmeddelanden under POST”</a> för att fastställa möjliga orsaker. Mer information om villkor och förutsättningar finns i Restore Kit och i den internationella fabriksgarantin.
Datorn fortsätter inte efter att HP-logoskärmen har visats.	Systemfilerna kan vara skadade.	Använd en nödåterställningsdiskett för att skanna hårddisken efter fel.



---

**Åtgärda problem med program** (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Felmeddelandet "Felaktig instruktion utfördes" visas.	Programmet som används är inte Microsoft-certifierat för den Windows-version som du använder.	Kontrollera att programmet är certifierat av Microsoft för din Windows-version (information finns på förpackningen).
	Konfigurationsfiler är felaktiga.	Om det går, sparar du alla data, stänger alla program och startar om datorn.

---

## Kontakta kundsupport

Hjälp och service får du via en auktoriserad återförsäljare. Närmaste återförsäljare hittar du på adressen <http://www.hp.com>.



Om du tar datorn till en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare måste du komma ihåg att lämna med setup- och startlösenorden, om du har ställt in några.



Ring numret som finns i garantin eller i *Telefonnummer till Teknisk support* på cd-skivan *Documentation* om du behöver teknisk support.

---

## Felmeddelanden under POST

Den här bilagan innehåller de felkoder, felmeddelanden och de olika ljud- och ljussignaler som du kan stöta på under POST (Power-On Self-Test) eller sedan du har startat om datorn samt trolig orsak till problemet och vilka åtgärder du kan vidta.

Om POST-meddelandena har avaktiverats, undertrycks de flesta systemmeddelanden under POST, t ex minnesuppräknings- och meddelanden om annat än fel. Om ett POST-fel inträffar visas felmeddelandet på skärmen. Om du vill ändra manuellt till att visa meddelanden under POST trycker du på valfri tangent (med undantag för **F10** och **F12**). Standardinställningen är att meddelandena inte visas (POST Message Disabled).

Det kan ta olika lång tid för datorn att ladda operativsystemet och olika systemtester görs beroende på vilken POST-inställning du väljer.

Quick Power-On Self Test (Snabb-POST) är en snabb startprocedur som inte kör alla systemnivåtester, t ex minnestest. Om du avaktiverar den här funktionen kommer alla ROM-baserade systemtester att köras och starten tar längre tid.



---

Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation*.

---

## POST-koder och textmeddelanden

Detta avsnitt handlar om de POST-fel som har sifferkoder. Avsnittet innehåller också vissa textmeddelanden som kan ges under POST.



Datorn ger ifrån sig en ljudsignal efter varje POST-textmeddelande som visas på skärmen.

---

---

### Sifferkoder och textmeddelanden

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
BIOS ROM checksum error (checksummefel) – Systemet stoppat	Checksumman för BIOS-koden i BIOS-kretsen är felaktig och anger att BIOS-koden kan ha skadats.	Kontakta din återförsäljare och byt ut BIOS.
CMOS-batteriet är urladdat	CMOS-batteriet fungerar inte längre.	Kontakta din återförsäljare och byt batteri.
CMOS-checksummefel – Standardvärdena laddade	Checksumman för CMOS är felaktig, så systemet laddar utrustningens standardkonfiguration. Ett checksummefel kan betyda att CMOS har skadats. Felet kan ha orsakats av ett dåligt batteri.	Kontrollera batteriet och byt vid behov ut detta.
CPU vid nnnn	Visar körhastigheten för CPU.	Ingen.
Tryck på ESC för att hoppa över minnestest		Användaren kan trycka på Esc för att hoppa över det fullständiga minnestestet.

---

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
HARD DISK INSTALL FAILURE (fel vid installation av hårddisk)	Kan inte hitta eller starta hårddiskens styrenhet eller enheten.	Kontrollera att styrenheten har installerats korrekt. Om ingen hårddisk har installerats, kontrollera då att hårddiskalternativet i setup-programmet är satt på NONE (INGEN).
Tangentbordsfel eller inget tangentbord närvarande	Kan inte starta tangentbordet.	Kontrollera om tangentbordet anslutits korrekt och att du inte trycker på någon tangent under POST. För att avsiktligt konfigurera systemet utan tangentbord, sätts villkoret för felstoppet i setup-programmet på HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (Stopp vid alla utom tangentbord). BIOS åsidosätter då att tangentbordet saknas under POST.
Memory Size (Minnesstorlek)	Det här meddelandet visas under ett fullständigt minnestest, varvid minnesområdena som testas räknas ned.	Ingen.
Memory test fail (Minnestestet misslyckades)	Om ett minnestestfel upptäcks vid POST, visas ytterligare information med detaljer om typ och plats för minnesfelet.	Stäng av datorn, sätt i DIMM-modulerna på nytt och starta om datorn. Om problemet kvarstår kontaktar du återförsäljaren för eventuellt utbyte av komponent.
Override enabled (Åsidosättning aktiverad) – Defaults loaded (Standardvärden laddade)	Om systemet inte kan startas med aktuell CMOS-konfiguration kan BIOS åsidosätta aktuell konfiguration med ett antal BIOS-standardvärden, som är avsedda för de mest stabila systemen med minimal prestanda.	Ingen.

## Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Fel: Icke-system-disk eller diskfel Byt ut och tryck på valfri tangent när du är klar	BIOS kan inte hitta en lämplig startenhet. Detta kan innebära att det finns ett oinitierat eller skadat ATA-flashminne.	Stäng av datorn och kontrollera att ström- och datakablar till alla lagringsenheterna sitter i ordentligt och starta datorn på nytt. Kontakta en auktoriserad servicegivare om problemet kvarstår.
Varning: CPU-fläkten fungerar inte	CPU-fläkt svag (RPM < 1000) eller snurrar inte.	Kontrollera att CPU-fläktens strömkabel är ansluten. Kontakta en auktoriserad servicegivare om problemet kvarstår.
Varning: Systemfläkten fungerar inte	Systemfläkt svag (RPM < 1000) eller snurrar inte.	Kontrollera att systemfläktens strömkabel är ansluten. Kontakta en auktoriserad servicegivare om problemet kvarstår.
Minnet körs i enkanalsläge	Det här meddelandet visas när två minnen med samma storlek placeras i sockel 1 och 3.	Stäng av datorn och flytta den andra DIMM-modulen från sockel XMM3 till sockel XMM2, om optimal prestanda önskas.

## Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST

I detta avsnitt berörs ljussignaler från frontpanelens lampor och ljudsignaler som kan ges före eller under POST. Dessa är inte nödvändigtvis knutna till en felkod eller ett textmeddelande.



Om du ser blinkande lampor på ett PS/2-tangentbord kontrollerar du lamporna på datorns framsida och letar sedan rätt på signalens betydelse i tabellen nedan.

I följande tabell listas rekommenderade åtgärder i den ordning som de ska utföras.

### Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan lyser grönt.	Ingen	Datorn är på.	Ingen
På/av-lampan blinkar grönt varannan sekund. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Ingen	Datorn befinner sig i läget Suspend to RAM-läge (endast vissa modeller) eller normalt Suspend-läge.	Krävs ingen. Tryck på någon tangent eller rör på musen för att aktivera datorn.

## Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/Av-lampan blinkar rött två gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Ingen	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns och/eller fläkt är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. Se till att det finns cirka 10 cm utrymme bakom datorn och ovanför bildskärmen för att luftcirkulationen ska bli tillräcklig.</li> <li>2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten.</li> <li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li> <li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten.</li> <li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Ingen	Processorn är inte installerad (detta tyder ej på en trasig processor).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera om processorn finns.</li> <li>2. Lossa och sätt tillbaka processorn.</li> </ol>

**Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST** (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/Av-lampan blinkar rött fyra gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	Ingen	Strömavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4 ledare) är riktigt ansluten till moderkortet.</li> <li>2. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST, stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget, för att kontrollera att allt fungerar.</li> <li>3. Byt ut nätaggregatet.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	5	Minnesfel före grafik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	6	Grafikfel före skärmmodulen.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>



## Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/Av-lampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	7	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före skärmmodulen).	Byt ut moderkortet.
På/Av-lampan blinkar rött åtta gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	8	Ogiltig ROM baserat på kontrollsumma.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uppgradera ROM med en ROMPaq-diskett. Se avsnittet "Uppgradering av ROM" i handboken <i>Hantera datorn</i> på cd-skivan <i>Documentation</i>.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött nio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	9 eller Ingen, beroende på problem	Systemet startar men kan inte starta datorn.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> <li>3. Byt ut processorn.</li> </ol>
På/Av-lampan blinkar rött tio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. På/Av-lampan fortsätter att blinka tills problemet är löst.	10	Tilläggskortet är defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera alla grafikkorten genom att ta bort det (ett i taget om det finns flera kort). Starta sedan datorn för att se om felet försvunnit.</li> <li>2. När ett felaktigt kort har identifierats, tar du bort detta och sätter i ett nytt tilläggskort.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

**Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST** (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Systemet startar inte och inga lampor blinkar.	Ingen	Systemet kan inte starta.	<p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 5 V_aux-lampan på moderkortet börjar lysa.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p> <p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att På/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska.</li> <li>3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li> <li>4. Kontrollera om 5 V_aux-lampan på moderkortet lyser. Om den lyser byter du ut På/av-knappen.</li> <li>5. Om 5 V_aux-lampan på moderkortet inte tänds, måste du byta nätaggregat.</li> <li>6. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

---

## Lösenordsskydd och återställning av CMOS

Datorn stöder säkerhetsfunktioner med lösenord som kan ställas in från menyn i setup-programmet.

Datorn stöder två typer av lösenord som kan skapas via menyn i setup-programmet: ansvariglösenord och användarlösenord. Om du enbart ställer in ett ansvariglösenord, kan vem som helst få tillgång till all information i datorn men inte använda setup-programmet. Om du bara ställer in ett användarlösenord kommer detta att krävas för att använda setup-programmet och för att komma åt övrig information i datorn. Om du ställer in båda lösenorden ger bara ansvariglösenordet tillgång till setup-programmet.

När båda lösenorden har ställts in, kan du använda ansvariglösenordet istället för användarlösenordet för att logga in på datorn. Det är en praktisk funktion för nätverksadministratören.

Om du har glömt ditt lösenord finns det två sätt att ta bort datorns lösenordsskydd så att du åter kan komma åt den information som finns i datorn:

- Återställa lösenordsbygeln
- Återställa CMOS med användning av omkopplaren Clear CMOS (Rensa CMOS)



**SE UPP!** Om du flyttar CMOS-omkopplaren återställs all CMOS-information till fabriksinställningarna och alla anpassade inställningar såsom lösenord, inventarienummer och specialinställningar raderas. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Mer information finns i ["Säkerhetskopiera CMOS" på sidan B-6](#).

---

## Återställning av lösenordsbygel

För att göra användar- eller ansvariglösenordens funktioner inaktiva, eller för att ta bort ett av dem, gör du på följande sätt:

1. Avsluta operativsystemet på rätt sätt, stäng sedan av datorn och all kringutrustning och dra ut nätsladden från vägguttaget.
2. Ta ut nätsladden ur vägguttaget, tryck på På/av-knappen igen för att tömma systemet på eventuell restström.



**WARNING!** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

---



**SE UPP!** När datorn är ansluten till vägguttaget är delar av moderkortet alltid spänningsförande även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.

---



**SE UPP!** Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Documentation*.

---

3. Ta bort datorns lock eller kåpa.
4. Leta rätt på bygelns rätt beteckning



Lösenordsbygelns är grön för att lätt kunna identifieras. För att få hjälp med att hitta lösenordsbygelns och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över systemet. Du kan hämta IPM från <http://www.hp.com/support>.

---

5. Ta bort bygelns från stift 1 och 2. Placera bygelns antingen på stift 1 eller 2, men inte på båda, så att den inte förloras.
6. Sätt tillbaka datorns lock eller kåpa.
7. Anslut extern utrustning.

8. Koppla datorn till vägguttaget och starta den. Låt operativsystemet starta. Aktuella lösenord raderas och lösenordsfunktionerna är avaktiverade.
9. Om du vill ange nya lösenord, upprepas stegen 1–4, byts lösenordsbygeln på stift 1 och 2 ut. Sedan upprepas stegen 6–8. Ange nya lösenord i Setup-programmet. Mer information om konfiguration finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation*.

## Radera och återställa CMOS

I datorns konfigurationsminne (CMOS) lagras lösenord och information om datorns konfiguration.

## Använda setup-programmet för att återställa CMOS



Detta är den rekommenderade metoden för att återställa CMOS. Om du emellertid inte kommer åt setup-programmet, hänvisas till nästa avsnitt som har instruktioner om användning av CMOS-omkopplaren för att återställa CMOS.

För att återställa CMOS startar du setup-programmet.

1. Starta eller starta om datorn. Om du är i Microsoft Windows, klickar du på **Start > Stäng av > Starta om datorn**.
2. När datorn är på, håller du ned **F10** tills du öppnar setup-programmet.



Om du inte trycker på **F10** vid rätt tillfälle, måste du starta om datorn och hålla ned **F10** igen för att öppna programmet.

3. Använd piltangenterna för att välja **Load Optimized Defaults (Ladda optimerade standardvärden)**, och tryck sedan på **Retur**.
4. För att tillämpa och spara ändringarna trycker du på **F10** eller väljer **Save & Exit Setup (Spara & Avsluta konfiguration)** och trycker på **Retur**.

Mer information om att ställa in lösenord finns i handboken *Hantera datorn* på cd-skivan *Documentation*. Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation*.

## Använda CMOS-omkopplaren för att återställa CMOS



Använd den här metoden för att återställa CMOS om du inte kommer åt setup-programmet. Om du emellertid inte kommer åt setup-programmet, hänvisas till föregående avsnitt där det finns instruktioner om användning av setup-programmet för att återställa CMOS.

---

1. Slå av datorn och eventuella externa enheter och ta sedan ut nätsladden från strömuttaget.
  2. Koppla bort tangentbordet, bildskärmen och eventuell extern utrustning som är ansluten till datorn.
- 



**WARNING!** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

---



**SE UPP!** När datorn är ansluten till vägguttaget är delar av moderkortet alltid spänningsförande även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.

---



**SE UPP!** Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Vi hänvisar till handboken *Säkerhet och föreskrifter* på *Documentation*-cd:n, där mer information kan erhållas.

---

3. Ta bort datorns lock eller kåpa.
- 



**SE UPP!** Om du flyttar CMOS-omkopplaren återställs all CMOS-information till fabriksinställningarna och alla anpassade inställningar såsom lösenord, inventarienummer och specialinställningar raderas. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Säkerhetskopieringen gör du enkelt från setup-programmet. Information om säkerhetskopiering av CMOS-inställningarna finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation*.

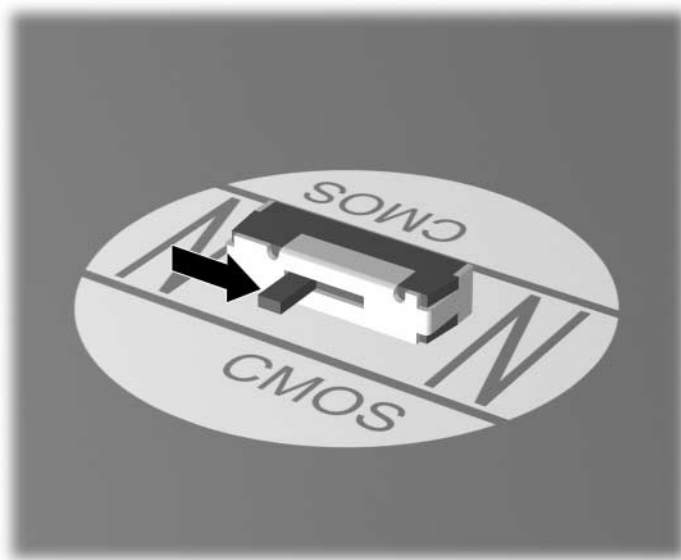
---

4. Flytta CMOS-omkopplaren i den riktning som bilden nedan visar och håll kvar den i minst 5 sekunder efter att lampan för vänteläget har slocknat. Det tar fem sekunder för att man ska vara säker på att CMOS verkligen har rensats.



Kontrollera att du har dragit ut nätsladden från vägguttaget. CMOS-omkopplaren kommer inte att radera CMOS om nätsladden är inkopplad.

---



CMOS-omkopplare

---



För att få hjälp med att hitta CMOS-omkopplaren och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över systemet.

---

5. Sätt tillbaka datorns lock eller kåpa.

6. Anslut kringutrustningen.
7. Koppla datorn till vägguttaget och starta den.



---

Efter radering av CMOS och omstart av datorn, får du felmeddelanden under POST, där du underrättas om att konfigurationen har ändrats. Du måste ställa in lösenord och alla speciella systeminställningar som datum och klockslag på nytt med setup-programmet.

---

Mer information om att ställa in lösenord finns i handboken *Hantera datorn på cd-skivan Documentation*. Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken på cd-skivan Documentation*.

## Säkerhetskopia CMOS

Det går snabbt och lätt att säkerhetskopia CMOS. CMOS Spara/Ladda-program ROMPAQ finns på adressen <http://www.hp.com> under support och drivrutiner för HP Business Desktop (stationär arbetsdator) dx5150. Ladda ner ROMPAQ-filerna till en mapp på en löstagbar lagringsenhet (exempelvis en DriveKey).

Så här säkerhetskopierar du CMOS:

1. Kontrollera att datorn som ska säkerhetskopieras är påkopplad. Anslut den löstagbara lagringsenheten till datorn.
2. I Windows, klicka på **Start > Kör**, skriv in **CMD** och klicka på **OK** för att öppna ett DOS-kommandofönster.
3. Skriv in **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (där *N* är enhetsbokstaven för den löstagbara lagringsenheten) för att spara CMOS-inställningen på den löstagbara lagringsenheten.
4. Kontrollera att måldatorn är påkopplad. Anslut den löstagbara lagringsenheten till måldatorn.
5. I Windows, klicka på **Start > Kör**, skriv in **CMD** och klicka på **OK** för att öppna ett DOS-kommandofönster.
6. Skriv in **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (där *N* är enhetsbokstaven för den löstagbara lagringsenheten) för att ladda den egna CMOS-inställningen till måldatorn.



---

## Ställa in analogt/digitalt ljud

Vissa datorer kan ha inbyggda ljudfunktioner som stöder både analoga och digitala externa stereohögtalare. Dessa system kan ställas in så att högtalartypen känns av automatiskt och avger rätt signaltyp. Du kan ändra mellan analogt, digitalt och automatisk avkänning på följande sätt beroende på operativsystem.



Om du använder **digitalt ljud** kommer varken den inbyggda högtalaren eller externa analoga högtalare att fungera förrän du byter till automatisk avkänning eller analogt ljud. Om du använder **analogt ljud** kommer inte externa digitala högtalare att fungera förrän du byter till automatisk avkänning eller digitalt ljud.

---

I Microsoft Windows XP:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på ikonen **Ljud, Tal och Ljudenheter**.
2. Välj knappen **Maskinvara**.
3. Markera önskad ljudenhet.
4. Klicka på **Egenskaper** för att öppna dialogrutan **Egenskaper för enhet**.
5. Klicka på fliken **Egenskaper**.
6. Klicka på “+” bredvid **Ljudenheter** så att det expanderas.
7. Markera lämplig drivrutin genom att klicka på den.
8. Klicka på **Egenskaper**.
9. Klicka på **Inställningar**.
10. Ändra **Output Mode (utmatningsläge)** till önskad inställning.
11. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Egenskaper**.
12. Stäng **Kontrollpanelen**.

---

# Index

## A

allmänna problem 2–6  
ansvariglösenord B–1  
användarlösenord B–1  
återställa  
    CMOS B–1  
    lösenordsbygel B–1

## B

batteri, byta ut 2–6  
bildskärm  
    ingen bild 2–18  
    kontrollera anslutningar 2–5  
    suddig bild 2–21  
    svaga tecken 2–21  
bildskärmsproblem 2–18  
blinkande lampor (lysdioder) A–5

## C

CMOS  
    omkopplare B–2  
    radera och återställa B–3  
    säkerhetskopiera B–6

## D

Diagnostik för Windows  
    detektera 1–2  
    installera 1–2  
    köra tester 1–6  
    menyrad 1–4  
    översikt 1–1  
    verktygsfält 1–4  
diskettproblem 2–12

## F

felkoder A–1

## H

hårddiskproblem 2–15  
hjälp tips 2–4

## I

ingen bild 2–18

## K

Konfigurationsinspelaren  
    installera 1–9  
    köra 1–9  
    översikt 1–8  
Kundsupport 2–2, 2–43

## L

lampor  
    blinkande i PS/2-tangentbord A–5  
    blinkande På/av-lampa A–5

ljud ut D–1  
ljudsignaler A–5  
ljudsignalkoder A–5  
lösenord

    ansvarig B–1  
    användare B–1  
    återställa bygel B–2  
    funktioner B–1  
    radera B–1  
lösenordsskydd B–1

## M

minne  
    åtgärda problem 2–35  
musproblem 2–27

## **P**

### POST

- aktivera felmeddelanden A-1
- felmeddelanden A-1

### problem

- allmänna 2-6
- bildskärm 2-18
- CD ROM och DVD 2-37
- diskett 2-12
- Enhetsnyckel 2-39
- hårddisk 2-15
- installera maskinvara 2-29
- Internet-åtkomst 2-37
- ljud 2-23
- mindre 2-4
- minne 2-35
- mus 2-28
- nätverk 2-31
- optiska enheter 2-37
- processor 2-36
- program 2-42
- skrivare 2-26
- strömkälla 2-10
- tangentbord 2-27
- problem med CD ROM eller DVD 2-37
- Problem med enhetsnyckel 2-39
- Problem med Internet-åtkomst 2-37

- problem med ljud 2-23
- problem med nätverk 2-31
- problem med optisk enhet 2-37
- problem med program 2-42
- problem med skrivare 2-26
- problem vid installation av maskinvara 2-29
- processorproblem 2-36
- program
  - återställa 1-10
  - skydda 1-10

## **Q**

- Quick Power On Self Test (Snabb-POST)
  - A-1

## **S**

- sifferkoder A-2
- strömförsörjningsproblem 2-10

## **T**

- tangentbord
  - åtgärda problem 2-27
  - testa 2-4

## **V**

- visning av datum och tid 2-6

## **W**

- WOL-funktion (Wake-on-LAN) 2-31